# Guía del usuario de ThinkPad Universal USB-C Dock



 https://www.lenovo.com/safety

**Nota:** Antes de utilizar este documento y el producto del que trata, asegúrese de leer y comprender la información de garantía que se encuentra en la documentación que se incluye con el producto.

**Primera edición (Marzo 2021)**

**© Copyright Lenovo 2021.**

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato “GSA” (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

# Contenido


**Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento . . . . . 1**

En el embalaje . . . . . 1

Visión general del producto . . . . . 2

**Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento . . . . . 5**

Instale la unidad de acoplamiento . . . . . 5

Instale el controlador y el firmware de la unidad de acoplamiento . . . . . 5

Instale Lenovo Dock Manager . . . . . 5

**Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento . . . . . 7**

Utilice los conectores de salida de video . . . . . 7

Resolución admitida . . . . . 7

Configure las pantallas externas . . . . . 7

Utilice el conector Ethernet . . . . . 7

**Capítulo 4. Resolución de problemas . . . . . 9**

**Apéndice A. Información sobre accesibilidad . . . . . 11**

**Apéndice B. Marcas registradas . . . 13**


© Copyright Lenovo 2021

# Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento

Gracias por utilizar ThinkPad Universal USB-C Dock.

ThinkPad Universal USB-C Dock es un módulo compatible universal mejorado con que le ayudará a expandir su sistema con actualizaciones automatizadas y silenciosas. Puede usarlo para conectar el equipo (solo Microsoft® Windows® 10) a una red de área local (LAN) y a diversos dispositivos, como auriculares, pantallas externas y dispositivos Universal Serial Bus (USB).

Para ver los equipos compatibles,

1. Vaya a https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide.
2. Seleccione **ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad and Ideacentre Option Compatibility Matrix** (ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad y Matriz de compatibilidad de las opciones de Ideacentre). A continuación siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

## En el embalaje

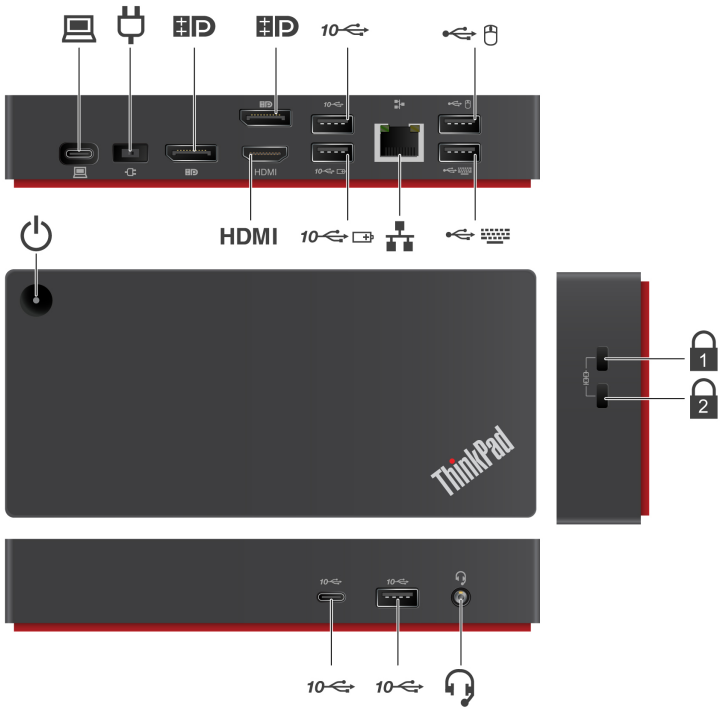
- ThinkPad Universal USB-C Dock
- Adaptador de alimentación de CA y cable de alimentación de 90 W
- Cable USB-C® de 1 m
- Documentación



Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto si falta algún artículo o está dañado. Asegúrese de conservar el comprobante de compra y el material de empaquetado. Es posible que sean necesarios para recibir servicio de garantía.

© Copyright Lenovo 2021

# Visión general del producto




| | |
|---|---|
| | **Conector USB-C (para conectar el equipo)**<br>Conecte a su equipo con el cable USB-C incluido. |
| | **Conector de alimentación**<br>Conéctelo a la alimentación de CA con el adaptador de alimentación de CA y el cable de alimentación que se incluyen |
| | **Conector DisplayPort®**<br>Conecte a una pantalla externa con un cable DisplayPort. |
| | **Conector USB 3.2 Gen 2**<br>Conecte un dispositivo compatible con USB-C para transferir datos a una velocidad de USB 3.2, hasta 10 Gbps. |
| | **Conector USB 2.0**<br>Conecte un dispositivo USB, como un mouse. |
| | **Conector USB 2.0**<br>Conecte un dispositivo USB, como un teclado. |
| | **Conector Ethernet**<br>Conecte la una LAN con un cable Ethernet. |
| | **Conector Always On USB 3.2 Gen 2**<br>Conecte un dispositivo compatible para transferir datos o cargar con el voltaje de salida y corriente de hasta 5 V y 2,4 A. |
| HDMI | **Conector HDMI™**<br>Conéctelo a una pantalla externa con un cable High-Definition Multimedia Interface (HDMI). |

| | |
|---|---|
|  | **Botón de encendido**<br>Presione para apagar o encender la estación de acoplamiento. |
|  | **Ranura de candado de seguridad**<br>Admite candados de cable que cumplen con las normas de bloqueo de Kensington/Lenovo NanoSaver® (mediante el uso de tecnología de bloqueo Cleat). |
|  | **Ranura de candado de seguridad**<br>Admite ranura de bloqueo de seguridad admite candados de cable que cumplen con las normas de bloqueo de Kensington/Lenovo MicroSaver® (mediante el uso de tecnología de bloqueo T-bar) o las normas de bloqueo de MiniSaver® (mediante el uso de tecnología de bloqueo Cleat™). |
|  | **Conector de audio**<br>Conecte unos auriculares con un conector de 3,5 mm. |

### Indicación del botón de inicio/apagado

Cuando la estación de acoplamiento esté conectada a la alimentación de CA pero no al equipo, presione el botón de inicio/apagado de la estación de acoplamiento para encender o apagar la estación de acoplamiento. El indicador en el botón de inicio/apagado de la estación de acoplamiento muestra el estado de dicha estación:

| Estado LED | Estado de la estación de acoplamiento |
|---|---|
| Ámbar | Encendido |
| Apagado | Apagado |

Cuando la estación de acoplamiento está conectada al equipo y a la alimentación de CA, el indicador en el botón de encendido/apagado de la estación de acoplamiento muestra el estado del equipo:

| Estado LED | Estado del equipo |
|---|---|
| Blanco persistente | Encendido |
| Blanco parpadeante | En modalidad de suspensión |
| Naranjo parpadeante | Actualización del controlador |
| Apagado | Apagado o en modalidad de hibernación |

### Declaración sobre la tasa de transferencia USB

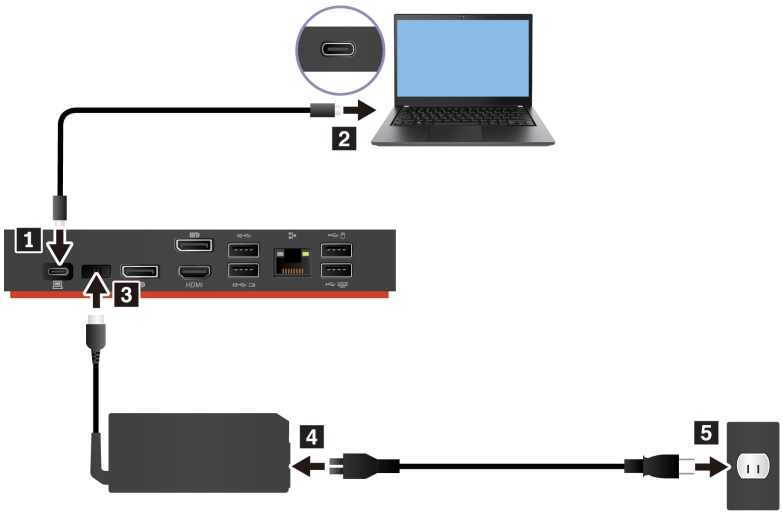
Según muchos factores, como la capacidad de procesamiento del host y dispositivos periféricos, atributos de archivos y otros factores relacionados con la configuración de sistema y entornos operativos, la velocidad de transferencia real usando los distintos conectores USB en este dispositivo variará y será menor que la velocidad de datos indicada continuación para cada dispositivo correspondiente.

| Dispositivo USB | Velocidad de datos (GB/s) |
|---|---|
| 3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1 | 5 |
| 3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2 | 10 |
| 3.2 Gen 2 × 2 | 20 |
| Conector Thunderbolt 3 (USB-C) | 40 |
| Conector Thunderbolt 4 (USB-C) | 40 |

# Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento

## Instale la unidad de acoplamiento

Utilice el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable USB-C para instalar la estación de acoplamiento. La estación de acoplamiento suministra energía al equipo cuando está conectada a la alimentación de CA y al equipo.




## Instale el controlador y el firmware de la unidad de acoplamiento

El controlador y firmware de la estación de acoplamiento está preinstalado en todos los equipos compatibles y la estación de acoplamiento está lista para su uso después de que la conecte a la alimentación de CA y al equipo.

Se recomienda que actualice el controlador y el firmware de la estación de acoplamiento cada vez que haya una nueva versión disponible para mejorar el rendimiento de la estación de acoplamiento.

Para actualizar el firmware de la estación de acoplamiento:

1. Vaya a https://www.lenovo.com/support/docks.
2. Seleccione la entrada para la estación de acoplamiento y luego siga las instrucciones para descargar el firmware.
3. Cuando el indicador en el botón de inicio/apagado de la estación de acoplamiento se vuelva blanco sólido, la actualización está completa. La actualización se hará efectiva cuando vuelva a conectar la estación de acoplamiento al sistema.

## Instale Lenovo Dock Manager

Lenovo Dock Manager está diseñado para proporcionar actualización silenciosa de firmware y consultas de información de dispositivo.

Para descargar Lenovo Dock Manager, vaya a https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037099.

© Copyright Lenovo 2021

# Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento

## Utilice los conectores de salida de video

La estación de acoplamiento posee tres conectores de salida de video para admitir hasta dos pantallas externas:

- Dos conectores DisplayPort (admiten DisplayPort 1.4)
- Un conector HDMI (admite HDMI 2.0)

## Resolución admitida

Dependiendo del conector USB-C o el conector Thunderbolt 3 en el equipo, la estación de acoplamiento admite las siguientes resoluciones de pantalla:

- Uno o dos conectores de salida de video: hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz
- Tres conectores de salida de video: hasta 3840 x 2160 píxeles / 30 Hz

Para ver la matriz de pantalla máxima, vaya a https://support.lenovo.com/us/zh/solutions/pd029622#USB-C%20dock y seleccione la entrada para la estación de acoplamiento.

## Configure las pantallas externas

Puede configurar las pantallas externas conectadas a la estación de acoplamiento:

- Configure la modalidad de pantalla: de extender, de espejo o duplicada o de pantalla única.
- Configure la orientación, el brillo, la resolución, el color y más.

Para configurar las pantallas externas:

1. Haga clic con el botón secundario en un área en blanco del escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Seleccione la pantalla que desea configurar.
3. Establezca la configuración de pantalla de su preferencia.

Para obtener más información, consulte la información de ayuda de Windows.

## Utilice el conector Ethernet

Puede utilizar el conector Ethernet en la estación de acoplamiento para conectar el equipo a una red estándar de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps con un cable Ethernet.

El conector Ethernet tiene dos indicadores de estado de la red. Cuando el indicador verde está encendido, el sistema está conectado a una LAN. Cuando el indicador amarillo parpadea, se están transmitiendo datos.

Dependiendo de su equipo, algunas de las siguientes funciones están disponibles cuando la estación de acoplamiento está conectada a una LAN.

- Preboot eXecution Environment
- Paso de la dirección MAC
- Wake on LAN
- Wake on LAN from Dock

© Copyright Lenovo 2021

Para ver las funciones admitidas por el equipo, vaya a https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide. Seleccione **Network function support – Option Compatibility Matrix** (Soporte de función de red: matriz de compatibilidad de las opciones). A continuación siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

# Capítulo 4. Resolución de problemas

**General**

1. **La estación de acoplamiento no funciona después de conectarla a mi equipo.**

   Asegúrese de que:

   - Utilice el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable USB-C que se incluyen.
   - La estación de acoplamiento reciba alimentación de su adaptador de alimentación. La estación de acoplamiento siempre necesita un adaptador de alimentación externo para funcionar.
   - El controlador de la estación de acoplamiento esté instalado en el equipo.
   - El conector USB-C en el equipo funcione bien.

2. **Se interrumpa el funcionamiento del teclado o mouse inalámbrico (2,4 GHz). El puntero del ratón se retrasa o no se mueve. Algunos caracteres se pierden cuando escribo con el teclado.**

   Conecte el receptor del dispositivo inalámbrico a un conector USB 2.0 en la estación de acoplamiento.

3. **El mouse o el teclado no pueden activar el equipo cuando están conectados al conector Always On USB 3.2 Gen 2 en la estación de acoplamiento.**

   Conecte el mouse o teclado a un conector USB 2.0 de la estación de acoplamiento.

4. **La velocidad de carga del dispositivo, como un teléfono inteligente, es baja.**

   Conecte el dispositivo al conector Always On USB 3.2 Gen 2 de la estación de acoplamiento.

5. **La estación de acoplamiento no puede cargar el equipo.**

   Asegúrese de que:

   - Utilice el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable USB-C para configurar la estación de acoplamiento.
   - El conector USB-C en el equipo admite entrada de CA.

**Salida de video**

1. **La pantalla externa está en blanco.**

   - Asegúrese de que:
     - El sistema se esté ejecutando correctamente y no esté en modalidad de suspensión o hibernación. Cuando el equipo esté en modalidad de suspensión o hibernación, la pantalla externa siempre estará en blanco.
     - La estación de acoplamiento esté firmemente conectada a la alimentación de CA, al equipo y a la pantalla externa.
     - El controlador de la estación de acoplamiento esté instalado en el equipo.
   - Reduzca la resolución de la pantalla externa.

   Si el problema persiste, desconecte todos los cables de la estación de acoplamiento y desinstale el controlador de dicha estación. A continuación, vuelva a instalar el controlador de la estación de acoplamiento y a conectar todos los cables a la estación de acoplamiento. Consulte Capítulo 2 “Configure la estación de acoplamiento” en la página 5.

2. **No puedo reproducir videos en la pantalla externa, pero puedo reproducirlos en la pantalla del equipo.**

   Algunos equipos no admiten la protección de copia digital de ancho de banda alto (HDCP), por lo que no puede reproducir videos protegidos en la pantalla externa conectada a la estación de acoplamiento.

© Copyright Lenovo 2021

Para reproducir videos en la pantalla externa, conecte la pantalla externa a un conector de DisplayPort o HDMI en su equipo. Luego, ajuste la pantalla a modalidad de extender o modalidad de pantalla única desde el equipo. Consulte “Configure las pantallas externas” en la página 7.

3. **Las imágenes de la pantalla externa se agitan.**
   - Asegúrese de que el cable de la pantalla esté conectado firmemente a la estación de acoplamiento.
   - Desconecte y vuelva a conectar el cable de la pantalla.
4. **Los colores de las imágenes de la pantalla externa no son correctos.**
   - Asegúrese de que el cable de la pantalla esté conectado firmemente a la estación de acoplamiento.
   - Ajuste la configuración de colores de la pantalla externa. Consulte “Configure las pantallas externas” en la página 7.
5. **El equipo puede reproducir contenido flash. Sin embargo, cuando arrastro la ventana a la pantalla externa y la maximizo, la reproducción se detiene.**

   Actualice su programa Adobe Flash Player a la versión más reciente.

# Apéndice A. Información sobre accesibilidad

**Documentación en formatos accesibles**

Lenovo proporciona la documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con problemas de visión puedan leerla mediante un lector de pantalla. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo adecuado para explicar la imagen, para que los usuarios con limitaciones visuales puedan comprender la imagen cuando usan un lector de pantalla.

Para abrir y ver archivos PDF, el sistema debe tener instalado el programa Adobe Reader. El programa Adobe Reader también está disponible para su descarga en:
http://www.adobe.com

© Copyright Lenovo 2021

# Apéndice B. Marcas registradas

LENOVO, el logotipo de LENOVO, THINKPAD® y el logotipo de THINKPAD son marcas registradas de Lenovo.

Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

DisplayPort es una marca registrada de Video Electronics Standards Association.

Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2021 Lenovo.

© Copyright Lenovo 2021

Lenovo